

ПРАВИЛА **проведения Программы «ВОТ ЧТО Я СКАЖУ!»**

ТЕРМИНОЛОГИЯ:

Правила - данный текст правил Программы;

Опрос – сбор обратной связи от посетителей, проводимый Организатором Программы методом онлайн-анкетирования;

Участник - лицо, соответствующее Правилам и выполнившее требования, установленные Правилами;

Организатор – ЗАО «Москва-Макдоналдс», ООО «Макдоналдс» и иные организации, осуществляющие деятельность по эксплуатации предприятий под товарным знаком «Макдоналдс» на основании договора о лицензировании (сублицензировании/франчайзинга);

Ресторан - предприятие общественного питания под товарным знаком «Макдоналдс».

1. Общая информация.

- 1.1. Программа под названием «ВОТ ЧТО Я СКАЖУ!» (далее по тексту Правил – Программа) проводится Организатором с целью получения обратной связи по качеству обслуживания от посетителей Ресторанов.

2. Описание программы.

- 2.1. «ВОТ ЧТО Я СКАЖУ!» - это онлайн-опрос, который может заполнить Участник Программы - лицо, соответствующее Правилам и выполнившее требования, установленные Правилами. Онлайн-опрос включает в себя вопросы по качеству обслуживания Участника в Ресторане, участвующем в Программе.

3. Сведения об Организаторе Программы.

- 3.1. Программа проводится ЗАО «Москва-Макдоналдс» (адрес местонахождения: г. Москва, Газетный пер., д. 17, ИНН 7710044132 / КПП 774850001); ООО «Макдоналдс» (адрес местонахождения: г. Москва, ул. Валовая, д. 26; ИНН 7710044140 / КПП 774850001); ООО «Региональная сеть предприятий питания»/ООО «СПП» (адрес местонахождения: г. Москва, улица Красная Пресня, д.31, ИНН 7703406825 / КПП 770301001); ООО «Гид» (адрес местонахождения: г. Новокузнецк, ул. Невского, д. 1а; ИНН 4253025691 / КПП 425301001); ООО «Развитие РОСТ» (адрес местонахождения: Москва, Душинская ул., д. 7, стр. 2, ИНН 7722763808 / КПП 772201001).
- 3.2. Сайт в сети интернет, с помощью которого Участники Программы предоставляют отзывы о посещении Ресторанов, участвующих в Программе: <http://вотчтояскажу.рф/>
- 3.3. Организатор вправе привлекать для исполнения настоящей Программы третьих лиц (соисполнителей). Организатор несёт ответственность за действия привлеченных им лиц, как за собственные действия, включая ответственность за разглашение конфиденциальной информации.

4. Сроки проведения Программы.

- 4.1. Программа проводится с 1 ноября 2016 г. включительно, для Ресторанов, участвующих в Программе.
 - 4.1.1 Ресторан становится участником Программы «ВОТ ЧТО Я СКАЖУ!» с момента его подключения к системе онлайн-опроса и появления кода доступа к системе онлайн-опроса на чеках этого Ресторана.
- 4.2. Организатор вправе на своё усмотрение без дополнительного информирования определять сроки проведения Программы.

5. Участники Программы, права Участников Программы.

- 5.1. Участником Программы может являться дееспособное лицо, достигшее возраста 18 лет, сделавшее покупку в ресторане Макдоналдс, участвующем в программе. Участниками не могут быть работники и руководители Ресторанов, члены их семей и совместно проживающие с ними граждане.
- 5.2. Каждый Участник может заполнить ограниченное количество опросов за один день и один месяц.
 - 5.2.1. Организатор вправе определять и менять ограничения по онлайн-опросам.
 - 5.2.2. Организатор не информирует Участников и других клиентов Ресторанов о наличии или изменении ограничений по онлайн-опросам.
- 5.3. Участники имеют права и несут обязанности, установленные действующим законодательством Российской Федерации, а также Правилами.
- 5.4. С оплаченным заказом посетители Ресторана, участвующего в Программе, получают на чеке приглашение пройти опрос и уникальный код. Срок действия кода – 7 дней. Организатор вправе определять ограничения по сумме заказа, при которой печатается чек с уникальным кодом.
- 5.5. Участник может заполнить Опрос в течение 7 дней после совершения покупки.
- 5.6. Зайдя на сайт <http://вотчтояскажу.рф/>, Участник может пройти онлайн-опрос по качеству обслуживания в Ресторане, в котором была сделана покупка, введя уникальный код со своего чека.

6. Способ и порядок информирования о сроках и условиях проведения Программы.

- 6.1 Правила Программы размещаются в Уголке Потребителя в Ресторанах, участвующих в Программе, а также на сайте <http://вотчтояскажу.рф/>.

7. Дополнительные условия.

- 7.1 Участник, заполняя Опрос на сайте <http://вотчтояскажу.рф/>, выражает свое безусловное согласие с настоящими Правилами.
- 7.2 Для участия в Программе Участник предоставляет свое согласие на обработку его персональных данных (Приложение №1 к Правилам), в порядке, предусмотренном действующим законодательством и настоящими Правилами.
- 7.3 Все персональные данные, сообщенные Участниками для участия в Программе, будут храниться в соответствии с условиями действующего законодательства РФ и Правил.
- 7.4 Организатор Программы, а также уполномоченные им лица не несут ответственности за технические сбои в сети интернет-провайдера, к которой подключен Участник, не позволяющие заполнить онлайн-опрос; за действия/бездействие оператора интернет-связи, к которой подключен Участник.
- 7.5 Организатор Программы имеет право не отвечать на обращения, вопросы и иные сообщения Участников Программы, поступившие посредством электронной почты, а также заполнения Опроса.
- 7.6 Организатор Программы, а также уполномоченные им лица не несут перед Участниками ответственности за не ознакомление Участников с Правилами Программы, а также за неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками обязанностей, предусмотренных Правилами.
- 7.7 Организатор не отвечает за какие-либо последствия ошибок Участника, включая (кроме всего прочего) понесенные последним затраты.
- 7.8 Организатор не несет ответственности за неверно указанные Участником сведения. В т.ч. в случае, если Организатор не может связаться с Участником по указанным им контактными данным.
- 7.9 Все спорные вопросы, касающиеся настоящей Программы, регулируются на основе действующего законодательства РФ.
- 7.10 Организатор вправе на своё усмотрение без дополнительного информирования менять

условия Программы, определять и менять сроки действия Программы, список Ресторанов, участвующих в Программе.

7.11 Участникам Программы запрещается:

- 7.11.1 Использование нецензурных выражений, или выражений, косвенно указывающих на них (также запрещено использовать изображения, содержащие нецензурные выражения).
- 7.11.2 Открытое выражение неприязни к другим посетителям сайта.
- 7.11.3 Проявление неуважения к администрации и сотрудникам Ресторанов.
- 7.11.4 Проявление расизма, нацизма, неуважения к сексуальным меньшинствам и подобные взгляды.

7.12 В случае нарушения Правил Программы Организатор вправе отказать лицу, нарушившему Правила, в участии в Программе путём устного отказа или блокировки и удаления его комментариев со всех соответствующих ресурсов.

7.13 Программа не является ресурсом, предназначенным для направления жалоб, претензий или требований о возмещении вреда/ущерба. Направление указанных документов должно осуществляться в письменной форме по адресу местонахождения Организатора, указанному в пункте 3.1. настоящих Правил.

Заместитель Генерального директора
по производству

 (Погосова К.А.)



Приложение 1
к ПРАВИЛАМ Программы «ВОТ ЧТО Я СКАЖУ!»

ФОРМА СОГЛАСИЯ СУБЪЕКТА НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

*Ваши персональные данные, указанные Вами в настоящей анкете (в т.ч.: фамилия, имя, отчество, пол, возраст, номер телефона, адрес электронной почты), могут обрабатываться (под обработкой понимаются: сбор, систематизация, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, уничтожение, передача) с целью исследования и получения информации об уровне удовлетворенности посетителей предприятий общественного питания, работающих под брендом «Макдоналдс», и взаимодействия с субъектом персональных данных, следующими операторами (далее совместно именуемые - «Оператор»): ЗАО «Москва-Макдоналдс» (адрес местонахождения: г. Москва, Газетный пер., д. 17, ИНН 7710044132 / КПП 774850001); ООО «Макдоналдс» (адрес местонахождения: г. Москва, ул. Валуевская, д. 26; ИНН 7710044140 / КПП 774850001); ООО «Региональная сеть предприятий питания»/ООО «СПП» (адрес местонахождения: г. Москва, улица Красная Пресня, д.31, ИНН 7703406825 / КПП 770301001); ООО «Гид» (адрес местонахождения: г. Новокузнецк, ул. Невского, д. 1а; ИНН 4253025691 / КПП 425301001); ООО «Развитие РОСТ» (адрес местонахождения: Москва, Душинская ул., д. 7, стр. 2, ИНН 7722763808 / КПП 772201001), а также ЗАО «Астон Консалтинг» (адрес местонахождения: 119049, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 10, стр. 3) и иными третьими лицами, привлекаемыми Оператором в вышеуказанных целях.

Передача персональных данных между Операторами, Субъектом персональных данных и иными лицами, указанными в настоящем согласии, может осуществляться в электронном виде, через защищенные и/или иные каналы связи (в т.ч. посредством открытых каналов связи сети Интернет).

Срок действия настоящего согласия – 3 месяца. Настоящее Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Вами в любой момент посредством направления письменного запроса Оператору. Оператор обязуется обеспечить конфиденциальность Ваших персональных данных за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

<https://mcdonalds.ru/files/legalnotice>

Подпись _____

Заместитель Генерального директора
по производству


(Погосова К.А.)

